

Politique RGPD de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention

La société GOUGAT Franck – AFS Prévention, en sa qualité d'Organisme de Formation, est une entreprise, N° SIRET 83208818100017 dont le siège social est situé 9 rue Pierre Bohat-Combès 63450 TALLENDE.

Parce que le respect de votre vie privée est essentiel pour nous et justifie la confiance que vous nous accordez, nous avons mis en place la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

Une Donnée à Caractère Personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Au travers de son site internet AFS Prévention (www.afsprevention.com) propose des dispositifs de formation ainsi que des services de conseils, accompagnement et d'assistance destinés à répondre aux besoins des entreprises en matière de santé, sécurité et conditions de travail.

Dans ce cadre, nous sommes amenés à collecter et traiter certaines Données à Caractère Personnel.

La Politique de protection des données personnelles s'applique aux collectes et traitements de données effectués sur le site internet de AFS Prévention (www.afsprevention.com) et à l'utilisation des contenus en ligne quel que soit le terminal utilisé.

Cette politique est à destination des adhérents, de toutes les personnes navigant sur notre site www.afsprevention.com (participants ou clients potentiels, organismes de formation, centres de formation d'apprentis, visiteurs de sites internet, ...).

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la réglementation applicable en France et en Europe, et notamment au Règlement Européen sur la Protection des Données à caractère personnel, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de ses visiteurs, utilisateurs, prospects, salariés, clients des actions de formation et services ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Notre site internet et les services proposés ne s'adressent pas aux mineurs, sauf autorisation de leurs représentants légaux.

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention peut à tout moment faire évoluer la Politique sur la protection des données personnelles notamment pour s'adapter à la législation en vigueur. Ces modifications sont portées à la connaissance des visiteurs et utilisateurs du simple fait de leur mise en ligne. Nous vous recommandons de prendre régulièrement connaissance de la version actuelle disponible.

Les principes de protection des données et du respect de la vie privée

1.1 La collecte loyale des données à caractère personnel

Les données sont collectées de manière loyale et transparente. La société FRANCK – AFS Prévention s'interdit de collecter des données personnelles sans en avoir préalablement demandé l'autorisation aux personnes concernées, en précisant l'usage qui est fait de leurs données.

De manière générale, le défaut de renseignement des champs identifiés par un astérisque (*), sur les formulaires notamment, ne nous permet pas de vous faire bénéficier de tout ou partie des Services ou fonctionnalités que nous proposons, dans ce cas vos demandes pourraient ne pas être prises en compte.

Les autres champs sont facultatifs et ont pour objet d'obtenir des données pour rendre précises vos informations et ainsi répondre au mieux aux besoins.

1.2 L'utilisation des données à caractère personnel

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention respecte le cadre légal en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel, les conditions de sécurité et de confidentialité. La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention ne communique aucunement les données à caractère personnel recueillies sans autorisations de son propriétaire. Et, en cas d'accord de ce dernier, la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention s'assure que les demandeurs respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces données , à minima à la hauteur du niveau de la présente politique.

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention s'interdit de communiquer à des partenaires commerciaux les données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées, et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

1.3 Les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données à caractère personnel

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention assure la protection des données personnelles qui lui sont confiées, dès la conception et tout au long du cycle de vie de l'entreprise et des services associés, du site ou des applications liées.

- Elle met en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données pour protéger les données à caractère personnel contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés ;
- Elle utilise le système d'information, les serveurs et les réseaux pour traiter et stocker les données personnelles dotés de systèmes de sécurité et de protection ;
- Elle garantit la sécurité des informations échangées lors de transactions ;
- Elle délivre des autorisations d'accès à son système d'information aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction ;
- Elle sensibilise ses éventuels ou sous-traitants collaborateurs à la protection des données personnelles mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur et la déontologie de l'entreprise ;
- Elle impose à ses prestataires de se conformer à ces mêmes principes de protection.

La protection des données

AFS Prévention (EI) – 9 rue Pierre Bohat-Combès – 63450 TALLENDE

Tél : 06 79 07 09 98 – Mail : afs.prevention@orange.fr

SIRET : 83208818100017 – APE : 8559B

Enregistré sous le numéro 84 63 04889 63. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

~ 2 ~

de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention

2.1 Quelles sont les données traitées ?

2.1.1 Concernant les bénéficiaires ou participants ou clients potentiels, organismes de formation et centres de formation

Pour les participants ou clients potentiels, organismes de formation et centres de formation :

- Données de contact professionnelles : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone...
- Vie professionnelle : profession, fonction...

Pour les bénéficiaires de formation, sont également traitées :

Au titre des missions légales (article L6332-1 et suivants du code du travail) qui lui sont confiées dans le domaine de l'emploi-formation, la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention sis 9 rue Pierre Bohat-Combès 63450 TALLENDRE est habilité à recueillir auprès des clients potentiels, des données personnelles relatives à leurs salariés.

Dans la mesure où la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention procède dans ce contexte à une collecte indirecte de Données à Caractère Personnel et où il ne dispose pas des moyens pour informer directement les salariés des clients avant la mise en œuvre d'une formation ou d'un service, le client s'engage à informer ses salariés du fait que leurs Données à Caractère Personnel sont transmises à la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention et à fournir à ses salariés les informations relatives au Traitement mis en œuvre par la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention dont les caractéristiques sont définies ci-dessous :

- Données d'identification : nom, prénom, lieu et date de naissance, nationalité, sexe, âge, ...
- Vie professionnelle et personnelle : profession, fonction, entreprise, formation professionnelle, type de contrat, secteur, formation initiale, formation continue, catégorie socio-professionnelle,...
- Données sensibles : le cas échéant numéro de sécurité sociale (NIR), situation de handicap...

2.1.2 Concernant les visiteurs de sites internet et utilisateurs de services

Lorsque vous naviguez sur nos sites ou en utilisant nos applications ou en souscrivant à nos services, la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention, ses sous-traitants peuvent collecter des données telles que :

- Certaines données de contact qui nous sont communiquées directement par les visiteurs et utilisateurs : noms, prénoms, adresse électronique, adresse et code postal, numéro de téléphone, réclamations ou les opinions dont vous pourriez nous faire part.
- Certaines données, peuvent être collectées automatiquement du fait de votre navigation sur les Sites et applications au moyen de cookies ou de technologies similaires.
- Par ailleurs lorsque vous êtes connecté, nous recueillons les informations générées au travers de l'usage de nos services (adresse IP, type de navigateur, informations concernant le terminal utilisé, données de connexion, données de navigation et données de trafic).

Ces informations sont communiquées à chaque fois que vous naviguez sur notre site.

2.2 À quelles fins sont utilisées les données à caractère personnel ?

2.2.1 Concernant les participants ou clients potentiels, organismes de formation et centres de formation :

La société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention traite les données ou catégories de données pour les finalités décrites ci-après :

- gestion de la relation contractuelle et commerciale ;
- gestion administrative et financière des actions de formations et des actions concourant au développement de la formation professionnelle ;
- évaluation de la qualité des formations dispensées;
- réalisation d'enquêtes et d'études quantitatives et ou qualitatives auprès des clients et des participants ;
- élaboration d'études statistiques et de bilans liés à sa politique qualité ;
- accompagnement des clients, des sous-traitants en matière de développement et réponse aux plans de formations ;
- actions de communication et diffusions d'offres liées à formation et services associés;
- gestion des contentieux et des précontentieux.

Ces traitements sont fondés pour la plupart des finalités sur l'exécution du contrat ; pour d'autres finalités sur l'intérêt légitime de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention ; et, dans certains cas, sur le respect de ses obligations légales par la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention.

2.2.2 Concernant les visiteurs de sites internet et utilisateurs de services

Les données collectées nous permettent de vous identifier, de vous faire bénéficier de nos services et d'améliorer la qualité des services et fonctionnalités que nous proposons, gérer la relation contractuelle et commerciale (dont prospection commerciale).

Ces traitements sont fondés pour la plupart des finalités sur l'exécution du contrat pour d'autres finalités sur l'intérêt légitime de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention et le consentement.

2.3 Quels sont les destinataires des données collectées ?

2.3.1 Concernant les participants ou clients potentiels, organismes de formation et centres de formation

Les Données à Caractère Personnel des salariés de l'adhèrent sont accessibles uniquement au personnel de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention, et non pas à d'autres organismes de formation, centres de formation habilités à gérer les dossiers de formation, ou encore des prestataires de services, agissant en qualité de sous-traitants, amenés à intervenir sur les outils informatiques ou à produire des études, bilans et statistiques dans le cadre d'observatoires « formation ».

Les partenaires institutionnels et pouvoirs publics (notamment France Compétences, Direccte, Pôle Emploi, Carsat, impôt, URSSAF ...) peuvent être destinataires de certaines Données à Caractère Personnel dans le cadre de leurs missions. Ces derniers mettent en œuvre un traitement distinct de celui de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention et agissent eux-mêmes en tant que Responsable du Traitement pour des finalités qui leurs sont propres.

2.3.2 Concernant les visiteurs de sites internet et utilisateurs de services

Les Données à Caractère Personnel que nous collectons pourront être transmises :

- aux personnels habilités de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention;
- aux partenaires institutionnels de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention et aux pouvoirs publics ;
- à des prestataires de services et sous-traitants de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention.

Nous pouvons également être dans l'obligation légale de divulguer toute information vous concernant afin de nous conformer à la réglementation applicable ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente Politique ou de l'obtention de votre consentement, la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention est également susceptible, après avoir obtenu votre autorisation écrite, de communiquer vos données personnelles à ses partenaires qui pourront être amenés à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous aurez transmises.

2.4 Combien de temps sont conservées vos données ?

2.4.1 Concernant les participants ou clients potentiels, organismes de formation et centres de formation

Les Données à Caractère Personnel recueillies dans le cadre de ces finalités sont conservées pour des durées variables découlant notamment des missions de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention, du contrôle administratif et financier exercé par l'état ou l'Union Européenne et de l'intérêt légitime de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention.

2.4.2 Concernant les internautes et utilisateurs des services

Les données personnelles sont conservées pour toute la durée nécessaire aux finalités poursuivies dans le cadre des traitements pour lesquelles elles ont été collectées à l'exception des cas où la conservation pour une durée supérieure résulte de la loi, de la réglementation ou aux fins de procès. (Voir ci-après)

Les principales durées de conservation : Finalités	Durées de conservation
Données de connexion, de trafic et de navigation	Un (1) an à compter de la dernière connexion concernée
Données relatives aux prospects	3 ans à compter du dernier contact entrant avec la société la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention

Les Données à Caractère Personnel collectées sont notamment supprimées à la suite de la survenance d'un des évènements suivants (et sous réserve du respect des prescriptions légales applicables et des durées de conservation légales) :

- l'arrivée du terme de la durée de conservation ;
- l'exercice du droit à l'effacement conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données à caractère personnel ;
- l'arrêt de la mise à disposition des Sites par la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention pour quelque raison que ce soit.

En cas de décès, sur demande d'un ayant droit et sur justificatifs de sa qualité d'ayant droit, nous supprimerons toutes vos Données à Caractère Personnel, à l'issue de la durée de conservation applicable et des prescriptions applicables.

2.5 Où sont hébergées et traitées les données à caractère personnel ?

Les Données à Caractère Personnel sont actuellement hébergées et traitées sur le territoire de l'Union Européenne.

Elles peuvent toutefois faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne dans le cadre des finalités de Traitements exposées ci-dessus.

Pour chaque transfert, la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention mettra en place les garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat au sens de la Réglementation Applicable, y compris au moyen de la signature de clauses contractuelles types reprenant le modèle de la Commission Européenne.

2.6 Quels sont vos droits ?

Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement général européen sur la protection des données.

Chaque personne peut également faire parvenir des directives spéciales relatives au sort de leurs Données à Caractère Personnel après leur décès.

Lorsque le traitement de Données à Caractère Personnel que nous effectuons repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Toute personne physique concernée par les traitements de données de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention peut exercer ses droits à l'adresse afs.prevention@orange.fr et s'il n'obtenait pas satisfaction peut s'adresser à l'autorité de contrôle www.cnil.fr.

Toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité et préciser l'adresse à laquelle la réponse est attendue. Une réponse sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, pouvant être prolongé compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

Lorsque votre demande de droit d'accès, de rectification ou d'opposition est relative aux données collectées par un partenaire de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention ou

AFS Prévention (EI) – 9 rue Pierre Bohat-Combas – 63450 TALLENDE

Tél : 06 79 07 09 98 – Mail : afs.prevention@orange.fr

SIRET : 83208818100017 – APE : 8559B

Enregistré sous le numéro 84 63 04889 63. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

~ 6 ~

traitées par un destinataire de la société GOUGAT FRANCK – AFS Prévention, nous vous invitons à vous rapprocher dudit partenaire ou destinataire, en sa qualité de responsable de traitement.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Commission Informatique et Liberté <http://www.cnil.fr/>

Pour demander un export de vos données personnelles stockées sur ce site de façon automatisée et sécurisée, vous pouvez en faire la demande en indiquant obligatoirement votre adresse mail et le résultat de l'opération $68+4 = ?$ à l'adresse suivante :

afs.prevention@orange.fr

Fin du document